



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Conditions Générales

Ces conditions générales s'appliquent pour toute réservation de chambre effectuée directement via notre propre système de réservation. Ce qui implique que votre contrat d'hébergement est direct avec notre établissement, sans aucun agent intermédiaire.

2. Réservation

Une carte de crédit est requise pour confirmer et garantir votre réservation.

3. Carte de crédit

Toute information trompeuse concernant les détails de la carte de crédit entraînera une annulation immédiate de la réservation, même si celle-ci a été confirmée.

Tout acompte obligatoire et/ou frais d'annulation seront facturés à la carte de crédit stipulée lors de votre réservation.

4. Confirmation par email

La confirmation de la réservation sera automatiquement envoyée par email à l'adresse que le client a indiquée lors de la réservation. Cependant, l'établissement ne dispose pas d'une méthode techniquement infaillible pour vérifier que la confirmation envoyée par courrier électronique arrive à l'adresse indiquée. La réservation reste effective même si l'email de confirmation n'est pas reçu par le client.

5. Paiement du séjour et des services

Le paiement du séjour ainsi que des services proposés par l'hôtel se fera, sur place, au moment de l'arrivée. Il sera effectué soit par carte de crédit soit en espèces (en CHF).

6. Annulations

L'annulation de la réservation n'est gratuite qu'à conditions que :

- celle-ci soit adressée par email à l'hôtel (à l'adresse : hotel@aubergedrivaz.ch), au plus tard 7 jours avant le jour d'arrivée (excepté les périodes de réservation indiquées comme "non-remboursable").
- que l'hôtel confirme sa réception, également par email

Dans le cas contraire, la totalité du séjour sera facturé et perçu au moyen de la carte de crédit stipulée lors de la réservation en ligne.

Passé ce délai, les conditions d'annulation sont les suivantes :

- 6 à 4 jours avant la date d'arrivée : 50% du séjour total est dû
- 3 jours avant la date d'arrivée : 100% du séjour total est dû

En cas de non-présentation (no show) des clients le jour d'arrivée prévu, la totalité du séjour sera également perçu.

8. Lu & Approuvé

En procédant à la réservation en ligne, le client confirme avoir lu et accepté les présentes conditions générales énoncées ci-dessus.

Il accepte également qu'en cliquant sur le bouton "confirmer la réservation", il autorise l'imputation, de tous frais et de toute taxe prévue dans les détails de la réservation, sur la carte de crédit fournie lors de la réservation.



TERMS OF SALES

1. General Conditions

These terms and conditions apply to any room reservation made directly through our own reservation system. This implies that your accommodation contract is direct with our establishment, without any intermediary agent.

2. Reservation

A credit card is required to confirm and guarantee your reservation.

3. Credit card

Any misleading information regarding credit card details will result in immediate cancellation of the reservation, even if it has been confirmed.

Any mandatory deposit and/or cancellation fees will be charged to the credit card stipulated at the time of your reservation.

4. Confirmation by email

The confirmation of the reservation will be automatically sent by email to the address that the customer indicated during the reservation. However, the establishment does not have a technically infallible method to verify that the confirmation sent by e-mail arrives at the address indicated. The reservation remains effective even if the confirmation email is not received by the customer.

5. Payment of stay and services

Payment for the stay and the services offered by the hotel will be made on site upon arrival.

It will be made either by credit card or in cash (in CHF).

6. Cancellations

The cancellation of the reservation is free only under the following conditions:

- the customer must send the cancellation request by email to the hotel (at the address: hotel@aubergedrivaz.ch), no later than 7 days before the day of arrival (except for reservation periods indicated as "non-refundable").
- the hotel must have confirmed the cancellation free of charge by return email

Otherwise, the entire stay will be billed and collected using the credit card stipulated when booking online.

After this period, the cancellation conditions are:

- 6 to 4 days before the arrival date: 50% of the total stay is due
- 3 days before the arrival date: 100% of the total stay is due

In case of no-show (no show) of customers on the day of arrival, the entire stay will also be charged.

8. Read & Approved

By proceeding to the online reservation, the customer confirms having read and accepted the present general conditions set out above.

He also accepts that by clicking on the "confirm reservation" button, he authorizes the charging of all costs and taxes provided for in the reservation details to the credit card provided during the reservation.